

پروتکل ترخیص ایمن طبق ابزار اسمارت (SMART Discharge Protocol) به منظور بهبود مراقبتهای ارائه شده به بیماران و خانواده ها و ارتقای فرایند ترخیص تدوین شده است. فرایند ترخیص در چارچوب اسمارت به منظور اطمینان از توجه به ۵ حوزه ی مهم و نیازمند در زمان ترخیص عبارتند از :

۱- علائم (signs) : آموزش مراقبت از خود و علائم بیماری، رویدادها و نشانه هایی که بیماران باید پس از ترخیص به آن ها توجه داشته باشند و یا در شرایط مشخصی آن ها را به بیمارستان گزارش کنند.

۲- داروها (medications) : آموزش به بیمار در خصوص استفاده ایمن از داروهای مورد نیاز، شرایط مصرف، عوارض جانبی و زمان داروها و سوال بیمار /همراهان در مورد نکات مبهم داروهای مصرفی داده شود.

۳- زمان ویزیت بعدی (appointments): پس از ترخیص اگر نیاز به پیگیری و مراجعه مجدد به بیمارستان باشد باید مورد توجه قرار گیرد و زمانبندی آن با بیمار و خانواده ی آن هماهنگ شود.

۴- نتایج (result) : ممکن است در زمان ترخیص جواب برخی آزمایش ها هنوز آماده نباشد و یا نیاز باشد پس از ترخیص آزمایش خاصی انجام شود که باید با بیمار و خانواده وی هماهنگ شود تا پیگیری لازم صورت پذیرد.

۵- توصیه یا صحبت های لازم (talk with me) : توجه به ارتباط میان بیمار و ارائه کنندگان خدمات ایجاب می کند که انجام گفتگو و ارائه توصیه های لازم در زمینه بیماری جدی تلقی شود .

لازم به ذکر است شناسایی بیماران آسیب پذیر و پرخطر و پی گیری وضعیت این بیماران در ترخیص ایمن حائز اهمیت می باشد و در موارد ترخیص با میل شخصی رعایت حداقل الزامات ترخیص ایمن توصیه موکد می گردد .